

# Договор оказания сервисных услуг

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью «ПАМП»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Нурдинова А.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны и

**Физическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

Если иное прямо не оговорено в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Договора в значении, указанном ниже:

**Объект** – Автомобиль (транспортное средство, сервисное обслуживание которого осуществляется Исполнителем на основании настоящего Договора), Маломерное судно (судно, длина которого не должна превышать 20 метров и общее количество людей, на котором не должно превышать двенадцати человек, сервисное обслуживание которого осуществляется Исполнителем на основании настоящего Договора), иной объект, сервисное обслуживание которого осуществляется.

**Мобильное приложение «PUMP»** - предоставляемая Исполнителем программа, предназначенная для установки на мобильное устройство, позволяющая пользоваться сервисами Исполнителя;

**Заявка** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику путем использования Мобильного приложения «PUMP», содержащее указание на Объект, сервисное обслуживание которого необходимо осуществить, а также всю иную необходимую для оказания услуги информацию. На основании Заявки осуществляется обслуживание одного Объекта;

**Специалист** – лицо, направляемое Исполнителем по Заявке Заказчика для непосредственного осуществления выездного сервисного обслуживания;

**Соисполнитель** – третье лицо, которому Исполнитель имеет право поручить исполнение обязательств по настоящему Договору;

**Аккаунт** – зарегистрированный Заказчиком на сайте или в Мобильном приложении «PUMP» личный кабинет;

**Безакцептное списание** – списание денежных средств со счета, указанного Заказчиком, без получения дополнительного согласия со стороны Заказчика. Списание проводится по правилам и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

## 2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по сервисному обслуживанию (в том числе выездному) Объектов, указываемых в предварительной Заявке

со стороны Заказчика. Исполнитель также может оказывать иные услуги, в том числе информационного характера, при условии их указания в Мобильном приложении «PUMP».

2.2. Услуги оказываются по месту нахождения Автомобилей и Маломерных судов.

2.3. Заявка направляется Исполнителю путем использования Мобильного приложения Исполнителя «PUMP».

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель обеспечивает своевременное и качественное выполнение услуг по Заявкам Заказчика.

3.2. Исполнитель использует для оказания услуг расходные материалы указанного Заказчиком качества.

3.3. По факту оказания услуг Исполнитель присылает Заказчику СМС-сообщение со ссылкой на чек за оказанные услуги, подготовленный в платежном онлайн-сервисе.

3.4. Исполнитель обеспечивает оказание услуги в течение периода времени, установленного Заказчиком в Заявке с момента поступления Заявки Заказчика. В случае если Заявка не может быть выполнена в указанный период времени, Исполнитель уведомляет Заказчика, а Заказ не считается принятым к исполнению.

3.5. В случае отсутствия Объекта в месте, указанном Заказчиком в Заявке, по прибытии Специалиста, а также в случае нахождения лючка бензобака в закрытом состоянии, либо в случае невозможности исполнения услуги по иным причинам, связанным с действием или бездействием Заказчика, Специалист ожидает прибытия Объекта. В случае отсутствия Объекта, либо не устранения причин невозможности оказания услуги в течение 15 минут, Специалист вправе покинуть место оказания услуги, а Заказчик уплачивает штраф в размере, установленном п. 6.3. Договора. Данный пункт не распространяется на Заказчиков с подключенной услугой Pump+.

3.6. Комплектующие и расходные материалы, необходимые для оказания услуги, Исполнитель поставляет из собственного фонда и включает в счет оказываемой услуги.

3.7. Исполнитель вправе оказывать услуги по договору как лично собственными силами и средствами, так и поручив исполнение обязательств по Договору Соисполнителю.

3.8. В случае если Заказчик произвел заказ услуг по осуществлению заправки «До полного бака», Исполнителем, в целях обеспечения безопасности, заправка Автомобиля осуществляется до щелчка (закрытие клапана топливораздаточного крана).

### **4. Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик обязуется предоставить полную информацию, запрашиваемую Исполнителем, и своевременно оплатить оказанные услуги.

4.2. Заказчик обязуется обеспечить нахождение Объекта для целей оказания Исполнителем услуги в месте и промежутки времени, указанные в Заявке.

4.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю (Соисполнителю) беспрепятственный доступ к Объекту для оказания сервисных услуг и полную возможность оказания данных услуг.

4.4. Заказчик имеет право отменить Заявку до получения от Исполнителя через Мобильное приложение Исполнителя «PUMP» или иным способом сообщения о выезде Специалиста для оказания услуги по данной Заявке, но не позднее момента получения СМС-сообщения или push-уведомления с информацией о назначении Заправщика на обслуживание конкретной Заявки. В случае отмены Заявки Заказчиком после получения им сообщения через Мобильное приложение Исполнителя «PUMP» или иным способом о выезде Специалиста для оказания услуги по данной Заявке, Заказчик уплачивает штраф в размере стоимости доставки расходных материалов. Данный пункт не распространяется на Заказчиков с подключенной услугой Pump+.

4.5. В случае наличия у Заказчика претензий по услугам, оказываемым Исполнителем, Заказчик обязуется уведомить о таких претензиях Исполнителя в срок не более 24 часов с момента оказания услуги. В случае несоблюдения данного положения услуга считается оказанной, при этом, оказанная услуга считается услугой надлежащего качества.

В случае, если Заказчиком обнаружена разница между объемом поставленного топлива и объемом оплаченного топлива, Заказчик к уведомлению прикладывает фото датчика уровня топлива приборной панели автомобиля, выездное обслуживание которого осуществлялось.

В случае наличия претензий к качеству поставленного топлива Заказчик, для рассмотрения уведомления Исполнителем, прикладывает результаты экспертизы топлива, выполненной уполномоченным лицом в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 31 мая 2001 г. №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

4.6. Заказчик обязуется в момент получения от Исполнителя информации о том, что Заявка выполнена, предпринять все необходимые действия для защиты собственного Имущества. В случае если Заказчиком не были совершены действия по защите собственного Имущества, он лишается права предъявления Исполнителю претензии за некачественное оказание услуг или повреждения собственного имущества Заказчика.

4.7. Заказчик вправе запросить осуществление Исполнителем иных услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору или в Мобильном приложении «PUMP» на зафиксированных в них условиях посредством заказа услуги через Мобильное приложение «PUMP».

## **5. Цены и порядок расчётов**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя включена в стоимость расходных материалов, которая указывается на Сайте Исполнителя или в Мобильном приложении «PUMP» при оставлении Заявки. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с тарифами, установленными Исполнителем.

5.1.1. Заказчик извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость расходных материалов может отличаться от стоимости, указанной в Заявке, которая в Заявке является приблизительной, и будет отражена в чеке.

5.2. Оплата производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заказчика.

5.3. В момент составления Заявки у Заказчика на карте, привязанной к Аккаунту, Исполнитель вправе осуществить блокировку денежных средств в сумме, равной стоимости, указанной в Заявке, если Заказчик заказал «Фиксированный объем». Блокировка осуществляется на срок, не превышающий Зрабочих дня в целях обеспечения исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя. Блокировка денежных средств прекращается досрочно путем списания денежных средств по факту оказания услуги или в случае, если услуга не была оказана. В случае если блокировка средств не может быть произведена по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, Заявка считается не поданной, и у Исполнителя не возникает обязательства оказать услугу.

5.3.1. В случае, если Заказчику оказывается услуга «SmartPump» и выбрана опция «Полный бак», сумма, подлежащая блокировке на карте, составит 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей.

5.4. В случае, если стоимость оказанных услуг составит сумму, меньшую, чем указано в Заявке, с банковской карты Заказчика в безакцептном порядке списывается сумма, равная стоимости фактически оказанных услуг. Блокировка суммы, превышающей стоимость фактически оказанных услуг, прекращается досрочно.

5.5. В случае если стоимость оказанных услуг составит сумму, большую, чем указано в Заявке, с банковской карты Заказчика в безакцептном порядке списывается сумма, равная стоимости фактически оказанных услуг. Дополнительная блокировка средств на банковской карте в этом случае не производится.

5.6. списание денежных средств за оказанную услугу производится в течение 12 часов по факту оказания услуги за исключением случаев, когда услуга не была оказана.

5.7. списание денежных средств по основаниям помимо внесения платы за оказываемую услугу (штрафы, пени и т.д.) производится по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления Заказчика о возникшем требовании об оплате. В случае недостаточности денежных средств на счете Заказчика, любой возникший в рамках данного Договора платеж, включая, но не ограничиваясь, платеж за услугу, признается задолженностью, на которую будут начисляться проценты в общем порядке (в размере 5% за день просрочки).

5.8. В случае несогласия с выставленным штрафом, а также иным списанием денежных средств Заказчик обязан уведомить Исполнителя о такого рода несогласии посредством направления письма на почтовый адрес Исполнителя, а также его дублирования на электронный адрес. В случае отсутствия уведомления Исполнителя о причинах несогласия указанным способом в течение трех дней, Заказчик считается подтвердившим свое согласие на выставление штрафа.

5.9. Выполнение Заказчиком действий, указанных в разделе 7 Договора, означает безусловное согласие на списание денежных средств со счета Заказчика, к которому привязана банковская карта Заказчика, за оказание услуги и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая штрафы), а также согласие на отправку Исполнителем поручений, запросов и т.д. Банку Заказчика;

5.10. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится исключительно в случае отсутствия виновных действий Заказчика. При нарушении в процессе использования любого из пунктов настоящего Договора возврат не производится.

5.11. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Заказчика, указанную в Мобильном приложении «PUMP» в разделе «Способы оплаты» и с которой осуществлялось списание денежных средств.

5.12. Порядок возврата:

5.12.1. Заказчик обязан направить мотивированное заявление о возврате денежных средств с указанием причины возврата письмом с уведомлением по адресу: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул Горбунова, д. 2, стр. 3, пом. (оф.) II (А900), ком. 1;

5.12.2. В течение недели Исполнитель уведомляет Заказчика о размере и сроках возврата денежных средств, в случае если таковой будет осуществлен.

5.12.3. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств с указанием причины такого отказа.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, в случае если услуги не были оказаны по причине территориальной недоступности Объекта, отсутствия его на указанном Заказчиком месте, расположении на территории, на которой невозможно оказание сервисных услуг, а также в связи с неисполнением Заказчиком положения п.4.2. настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности за нарушение п. 3.2 настоящего Договора по вине Заказчика или третьих лиц.

6.3. В случае нарушения п.4.2, 4.3 настоящего Договора Заказчик уплачивает штраф

- в размере стоимости доставки расходных материалов, либо
- 199 рублей при выборе тарифа «стандартный»/«ночной» или 299 рублей при выборе тарифа «экспресс», если стоимость доставки была включена в стоимость подлежащих поставке расходных материалов.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуги ненадлежащего качества или за ущерб, причиненный Заказчику и/или имуществу Заказчика, если такое последствие произошло в результате событий или действий Заказчика и/или третьих лиц, имевших место до или после оказания Исполнителем услуги, включая, но не ограничиваясь ущербом, возникшим вследствие получения третьими лицами доступа к месту нахождения Автомобиля.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения имущества Заказчика до, во время, а также после оказания услуги несет Заказчик. В случае причинения ущерба Имуществу Заказчика непосредственно действиями Исполнителя или Соисполнителя, Заказчик обязан предоставить доказательства причинно-следственной связи между действиями

Исполнителя или Соисполнителя и нанесенным ущербом, повреждениями механизмов и т.д.

6.6. В случае несвоевременного оказания услуг Исполнитель несет ответственность в виде пени в размере 0,01% за каждый день просрочки.

6.7. Заказчик несет ответственность в случае задержки оплаты в виде пени в размере 0,01% за каждый день просрочки.

6.8. Стороны пришли к соглашению о том, что претензионный порядок является обязательным.

## **7. Порядок заключения Договора**

7.1. Заказчик, желающий заключить Договор, совершает акцепт в электронной форме в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Договор заключается путем присоединения Заказчика к установленным Договором условиям в целом.

7.2. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился со всеми положениями Договора, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

7.3. Заказчик и Исполнитель признают акцептом Заказчика последовательное выполнение следующих действий:

7.3.1. заполнение Заказчиком в полном объеме Анкеты, предоставляемой в момент регистрации в Мобильном приложении «PUMP»;

7.3.2. ознакомление Заказчика в полном объеме с условиями настоящего Договора, путем нажатия кнопки («Продолжить») в специальном поле при регистрации, которую настоящим Заказчик и Исполнитель признают аналогом собственноручной подписи Заказчика, равным по юридической силе собственноручной подписи Заказчика Договору на бумажном носителе;

7.3.3. предоставление Заказчиком данных банковской карты и валидация банковской карты путем списания и последующего возврата с нее 20 рублей.

7.4. Заказчик и Исполнитель признают акцептом Заказчика авторизацию посредством сервиса Tinkoff ID.

## **8. Основания и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

8.1.1. по соглашению Сторон;

8.1.2. Заказчиком путем удаления аккаунта в Мобильном приложении «PUMP»;

8.1.3. Исполнителем в случае, если Заказчик:

- предпринимает попытку мошенничества;
- иным образом нарушает положения настоящего Договора или действующего законодательства.

8.2. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Заказчика.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Договор считается расторгнутым с момента уведомления Исполнителя путем удаления Мобильного приложения «PUMP»;

8.4. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение вне зависимости от причины прекращения Договора, Заказчик не освобождается от обязанности оплатить все платежи по Договору, а также не освобождается от ответственности, предусмотренной положениями настоящего Договора.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае если указанный срок превышает два месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.

9.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства как на форс-мажорные.

## **10. Согласие на обработку персональных данных**

10.1. В рамках настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Исполнитель оставляет за собой право проверить указанные Заказчиком данные. Настоящим Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных.

10.2. Под персональными данными в рамках данного Договора понимается любая информация, относящаяся к Заказчику, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, паспортные данные, контактные телефоны, e-mail, IP-адрес, сведения об автомобиле (гос.номер, марка, модель), учетная запись в Мобильном приложении «PUMP». Настоящее согласие касается следующих действий с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача; обезличивание; блокирование; удаление;

уничтожение; а также иное использование Исполнителем по своему усмотрению предоставленных ему персональных данных. Заказчик настоящим дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями Исполнителя.

10.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на передачу Исполнителем путем рассылки и телефонных звонков рекламы и информации рекламного характера об Исполнителе, об оказываемых Исполнителем услугах, реализуемых товарах, акциях, партнерах Исполнителя т.д.

10.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что все указанные данные, контактные сведения и реквизиты являются действительными. Данное согласие действует с момента принятия условий настоящего Договора в течение срока его действия, а также пяти лет после его прекращения. По истечении указанного срока действие настоящего согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – отзыв) Заказчиком.

10.5. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные Заказчика в срок не позднее, чем через 30 календарных дней после получения отзыва согласия на обработку персональных данных.

## **11. Срок действия Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Заказчиком.

11.2. Договор заключен на 1 год с даты акцепта. Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

## **12. Прочие условия Договора**

12.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12.3. Стороны соглашаются на то, что досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен, а все возникающие по Договору споры решаются с применением правил договорной территориальной подсудности, установленных Гражданско-процессуальным законодательством, в следующих судах города Москвы: Судебный участок мирового судьи №417 Пресненского района, в Пресненском суде г. Москвы, в Московском городском суде в соответствии с правилами подсудности, установленными гражданско-процессуальным законодательством.



## **1. ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ И БОНУСАХ**

Цели программы

Целями программы являются:

- увеличение числа Заказчиков, продлевающих договор на оказание сервисных услуг на следующий год;
- повышение уровня правосознания и добросовестности Заказчика;–
- привлечение новых клиентов по рекомендации Заказчика; – продвижение корпоративных мероприятий.

## **2. Основные термины**

Организатор программы (Организатор) – ООО «ПАМП»

**Бонусы** – условные расчетные единицы, позволяющие Заказчику получить Скидку, либо частичную Скидку на оплату услуг, предусмотренных Договором.

**Уникальный промо-код** – автоматически сгенерированный набор букв латинского алфавита и цифр, автоматически присваиваемый каждому Пользователю системой после завершения процедуры регистрации в мобильном приложении «PUMP», равно как и использование ссылки с встроенным уникальным приглашительным кодом, располагающаяся в личном кабинете Пользователя;

**Горюче-смазочные материалы** – бензин АИ-92, АИ-95, АИ-100 ДТ, предоставляемые в установленном в Мобильном приложении «PUMP» порядке.

**Заправка Автомобиля** – заливка Горюче-смазочных материалов в бензобак Автомобиля, находящегося в Аренде у Пользователя в момент заправки;

**Скидка** – уменьшение стоимости Заказа на величину, определяемую правилами настоящего Положения.

## **3. Основные положения**

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

### **Порядок участия в Программе:**

3.1.1. Все Заказчики автоматически становятся участниками программы.

Заказчик получает скидку в случае введения промо-кода в Мобильном приложении «PUMP»:

- при введении Промо-кода «NEW5» - Скидка составляет 5% на первый заказ Pump.

3.2. Условия любых пунктов настоящего Положения вступают в силу с момента появления в Мобильном приложении «PUMP» соответствующей функциональной возможности. 3.3. Заказчик вправе применить Скидку путем списания Бонусов при формировании Заявки. Один Бонус равен одному рублю.

3.4. Списание Бонусов осуществляется автоматически в случае, если стоимость услуг превысила размер заблокированных средств на банковской карте Заказчика, либо если стоимость услуг превысила размер списанных Бонусов. Бонусы начисляются Заказчику

автоматически в случае, если стоимость услуг составила сумму меньшую, чем размер заблокированных средств на банковской карте Заказчика, либо меньше размера списанных за Заказ Бонусов.

3.5. списание Бонусов осуществляется в полном объеме, Заказчик не вправе самостоятельно определять количество списываемых Бонусов.

Заказчик вправе применить на одну Заявку либо промо-код, либо Бонусы. В случае, если Заказчик ввел промо-код, он не вправе использовать для оплаты Бонусы.

3.6. В случае отмены Заявки, оплаченной полностью или частично Бонусами, в момент, когда Заявка была принята Исполнителем, а также в случаях, предусмотренных п.п. 4.2. и 4.3. Договора, сумма штрафа подлежит оплате денежными средствами Заказчика путем Безакцептного списания, а списанные Бонусы подлежат возврату.

3.7. Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы при условии предварительного уведомления Заказчиков не менее чем за неделю. Бонусные баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Пользователь утрачивает право на использование Бонусных баллов для оплаты Стоимости заказа.

3.8. Организатор вправе устанавливать дополнительные Скидки в рамках маркетинговых или рекламных акций.

## **1. Подключение услуги Pump+**

1.1. В случае если Заказчиком осуществлена заявка на подключение услуги Pump+, формирование Заявки осуществляется автоматически.

1.2. Исполнитель поставить и установить на Автомобиль Заказчика Оборудование: Блок мониторинга ВЕГА МТ X или иное, идентичное по функциональным возможностям, далее «Блок» или «Оборудование».

1.3. Право собственности на Оборудование переходит к Заказчику.

1.4. Блок предоставляется Заказчику для целей дистанционного открытия лючка бензобака, определения уровня топлива автомобиля, мониторинга технического состояния автомобиля, отслеживания местонахождения автомобиля.

1.5. Стороны согласовали, что на момент подключения соответствующей опции, Заказчик является пользователем мобильного приложения PUMP, пользуется или намеревается воспользоваться услугой мобильной заправки в рамках Мобильного приложения «PUMP».

## **2. Порядок подключения опции и передачи Оборудования**

2.1. Заказчик и Исполнитель признают присоединением к условиям Приложения Заказчика последовательное выполнение Заказчиком всех следующих действий:

2.1.1. заполнение Заказчиком данных в Мобильном приложении «PUMP», ознакомление Заказчика в полном объеме с условиями Договора, путем нажатия кнопки «Продолжить» на экране ввода номера телефона, которую Исполнитель и Заказчик признают аналогом собственноручной подписи Заказчика, равным по юридической силе собственноручной подписи Заказчика Договору на бумажном носителе, проставление отметки в графе «Подписка на топливо», оставление соответствующей заявки на установку дополнительного оборудования;

2.1.2. предоставление Заказчиком данных персонализированной банковской карты, принадлежащей Заказчику;

2.1.3. сотрудник Исполнителя обсуждает условия установки оборудования и производит подключение.

2.2. Передача Оборудования Заказчику осуществляется следующим образом:

2.2.1. Стороны приходят к соглашению об установке на Автомобиль Заказчика оборудования посредством выбора Заказчиком соответствующей опции с помощью Мобильного приложения «PUMP».

2.2.2. В Мобильном приложении «PUMP» отражаются следующие данные об Автомобиле: марка, модель, цвет, ГРЗ, тип требуемого топлива.

2.2.3. Заказчик соглашается на прием и подключение Оборудования путем нажатия кнопки подключения опции «Оставить заявку» в Мобильном приложении «PUMP».

2.2.4. Передача Оборудования производится Исполнителем Заказчику в течение 3 (Трех) дней с момента получения Заявки.

2.2.5. Передача Оборудования производится путем его установки техническим персоналом Исполнителя на автомобиль Заказчика.

2.2.6. Блок устанавливается на Автомобиль, принадлежащий Заказчику.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

3.1.1. Досрочно отказаться от осуществления услуг по дополнительной опции на условиях, оговоренных в настоящем Приложении или Договоре в целом.

#### **3.2. Исполнитель обязан:**

3.2.1. Передать Заказчику Оборудование в состоянии, пригодном для использования для целей в соответствии с п. 1.4.

3.2.2. Уведомить Заказчика о досрочном отключении опции, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.5.2. настоящего Договора.

3.2.3. В течение гарантийного срока осуществлять обслуживание Оборудования за свой счет. Гарантийный срок на Оборудование устанавливается в 5 лет.

#### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Использовать Оборудование для целей, указанных в п. 1.4. настоящего Приложения.

3.3.2. Принять в собственность указанное Оборудование.

3.3.3. Оплачивать услуги по Договору, а также иные платежи, предусмотренные настоящим Приложением;

3.3.4. При возникновении повреждений, случившихся по вине Заказчика, уведомить Исполнителя о возникших повреждениях. Устранение указанных повреждений производится Исполнителем за счет Заказчика.

3.3.5. Не производить ремонт, переоборудование Блока самостоятельно;

3.3.6. Нести полную материальную ответственность за причиненный Исполнителю материальный ущерб, возникший по вине Заказчика в результате неисполнения им (частичного неисполнения) принятых на себя обязательств.

3.3.7. Обеспечить Исполнителю доступ к Оборудованию, в случае если Автомобиль, на котором установлено Оборудование, находится на закрытой парковке.

### **4. Стоимость**

4.1. За подключение услуги Pump+ взимается плата в размере 499 рублей в месяц, в том числе НДС 20%, в случае если Исполнителем в Мобильном приложении «PUMP» не указаны иные условия. Первый месяц оказания услуги Pump+ считается тестовым периодом, с Заказчика за услугу плата не взимается.

4.2. Стоимость поставки и монтажа Оборудования указывается в Мобильном приложении «PUMP» списывается в безакцептном порядке с представленной банковской карты Заказчика.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии законодательством РФ.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в виде прямого действительного ущерба.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.4. В случае нарушения п.4.2, 4.3 Договора, ответственность, предусмотренная п. 6.3 Договора не применяется.

## **6. Срок действия Приложения**

6.1. Настоящее Приложение вступает в силу с момента установки Оборудования на Автомобиль Заказчика. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть посредством обращения в клиентскую поддержку Исполнителя, при условии соблюдения иных положений Договора и Приложений к нему.

6.3. Изменение условий Приложения осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции в Мобильном приложении «PUMP». В случае принятия новой редакции Договора, Исполнитель направляет Заказчику уведомление в Мобильном приложении «PUMP». Заказчик считается ознакомленным и принявшим условия в случае, если он продолжает пользоваться услугами Исполнителя.

## Порядок оказания Услуги эвакуации транспортного средства

### 1. Термины и определения

1.1. Услуга эвакуации – оказываемая Исполнителем при посредничестве Партнера услуга по перемещению транспортное средство по Заявке Заказчика.

1.2. Партнер – правообладатель системы, используемой для передачи информации, содержащейся в Заявке Заказчика Исполнителю (ООО «СТО», сервис CarTaxi, ИНН 7838032941).

1.3. Специалист – лицо, привлеченное Партнером с целью оказания Услуги эвакуации.

1.4. Заявка – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику путем использования Мобильного приложения «PUMP», содержащее указание на транспортное средство, в отношении которого требуется оказание Услуги эвакуации.

1.5. PUMP – программное обеспечение, предоставляющее функционал по формированию Заявок.

Иные термины и определения, указанные в настоящем Приложении, используются в значении, указанном в разд. 1 Договора.

### 2. Порядок оказания услуги

2.1. Заказчик поручает, а PUMP принимает на себя обязанности по информационному взаимодействию с Партнером и Специалистом с целью оказания Услуги эвакуации, а также по приему денежных средств с целью оплаты Услуги эвакуации.

2.2. Услуга предоставляется в потребительских целях.

2.3. В Заявке Заказчик размещает следующую информацию:

- тип транспортного средства, в отношении которого требуется оказание Услуги эвакуации;
- координаты местонахождения транспортного средства;
- координаты места, в которое транспортное средство будет перемещено;
- иную запрашиваемую в целях оказания Услуги эвакуации информацию.

2.4. Отмена Заявки допускается до момента погрузки транспортного средства на эвакуатор Специалиста. В случае отмены Заявки до момента назначения Специалиста, с Заказчика штраф не взимается.

2.5. В случае отсутствия транспортного средства в месте, указанном в Заявке, по прибытии Специалиста либо неустранения причин невозможности оказания услуги в течение 15 минут с момента прибытия Специалиста, Специалист вправе покинуть место оказания услуги, Заявка подлежит автоматической отмене, а Заказчик уплачивает штраф в размере 800 рублей.

2.6. В случае отмены Заявки после назначения Специалиста Заказчик уплачивает штраф в размере 800 рублей.

2.7. В случае наличия у Заказчика претензий по Услуге эвакуации Заказчик обязуется уведомить о таких претензиях Исполнителя в срок не более 24 часов с момента оказания услуги. В случае несоблюдения данного положения услуга считается оказанной, при этом, оказанная услуга считается услугой надлежащего качества

2.8. Комплектующие и расходные материалы, необходимые для оказания Услуги эвакуации включаются в счет оказываемой услуги.

2.9. По факту оказания Услуги эвакуации Заказчик получает чек, подготовленный в платежном онлайн-сервисе.

### **3. Стоимость оказания Услуги эвакуации**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя включена в стоимость расходных материалов, которая указывается в Мобильном приложении «PUMP» при оставлении Заявки.

Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с тарифами, установленными Исполнителем.

3.2. Оплата производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заказчика.

3.3. В момент составления Заявки у Заказчика на карте, привязанной к Аккаунту, Исполнитель вправе осуществить блокировку денежных средств в сумме, равной стоимости оказания услуги.

3.4. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится в порядке, установленном разд. 5 Договора.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Заказчик осведомлен о том, что Услуга эвакуации осуществляется Специалистом, PUMP не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику.

4.2. Ответственность Партнера по убыткам, причиненным Заказчику Специалистом, ограничена 10 000 рублей.

4.3. PUMP не несет ответственность за задержку выполнения оказания Услуги эвакуации.

4.4. В случае наличия претензий к качеству оказания Услуги эвакуации, Заказчик направляет претензию на адрес [we@pump.today](mailto:we@pump.today) в порядке, установленном п. 12.3 Договора.